

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 ことども支援ルーム星置

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 64人

回収数 42人 (65.6%)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	6	1	3	もう少し広くてもいいのかなとは思いますが、今のままでも子どもが十分満足してるのでいいのかなと思います。	病院の訓練室並みの広さにはなっておりますが、小集団にて狭くなってしまうこともあります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	1		4	いつも個別でしっかりついてみていただきとても有難いです。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	6		17		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	6		17		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	2			毎回詳しく活動報告を書いてくださるのでとても分かりやすいです。あとは、プリントを持ち帰って来てくれるので、プリントを見てこんなことしたんだと分かるので。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	2				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	2			会話のキャッチボールの練習、左右の筋肉をバランスよくつける。身体を伸ばすため、ぶら下がり系をしたい。SSTもやってもらいたい。今苦手な所を重点的にやって頂いてるので、まずはそこを鍛えて頂きたい。お箸を使ったものなど今もやっていただいています。自宅ではあまり続かないので、机上での活動の際に、鉛筆やクレヨンを使って楽しんでできる活動を取り入れていただけると嬉しいです。小学生なので机に座って何かに取り組む練習も続けてほしいです。私は専門的な知識がないので、これからは必要な療育を今後もお願いしたいです。音楽を取り入れた活動などがあると楽しいのではと思いました。	色々のご意見ありがとうございます。療育内容に関しましては、保護者様の主訴とアセスメントに基づいて目標を立てて実施しております。もっと具体的に実施してほしい内容がありましたらすぐに対応しております。引き続き、ご意見をいただきながら、お子さん毎に重点項目を決めて実施していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	5				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	20	3	2	16		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	3				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	3				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	3				
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	38	4					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	7	3	3			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	7	3	3			

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	1	17	zoomで色々なテーマなどを話し合い交流はある方だと思います。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		14	いつも困っている時は適切に助言をして頂いてとても助かってます。HUGでの相談はできているが、直接あったの面談はなかなか最近はできていない。来所した際には、最近の自宅での様子や困りごとなど聞いて頂いたりして、有難いです。もう少し定期的に面談があると様子などがわかりよいと思いました。	定期的な面談に関しては、家庭の事業等を踏まえて必要に応じていつでも実施可能です。HUGでの相談の後に、定期面談にさせていただく保護者様もおりますので、その際は是非ご連絡いただければと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	3	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	2		1	行事などは発信もあるし、当日先生から説明もあり、どんな事をやってどんな感じで取り組んでいたのか伝達があつてとても分かりやすい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1		5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	5		13		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		13		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1		13		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		13	子どもが間違えて指を切った時、とても丁寧に対応してくださりました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39	3			送迎には満足していますが、背のあるジュニアシートやチャイルドシートができる子どもは、それを使用するのが望ましいです。貰い事故もあるので、腹部や首の圧迫での子どもの死亡事故が心配です。送迎場所変更のときも、忙しい中対応してくださいました。	お子さんの安全管理につきましては、第一優先で取り組んでおり、今後も事故等がないように事前に対策しておりますので何卒よろしく願いいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	4			毎週通えるといいなと思っております。	大変申し訳ございません。定員の関係で、隔週利用をお願いしております。ご理解の程何卒よろしく願いいたします。