

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名

公表日

令和7年3月1日

こども支援ルーム星置

利用児童数

51人

回収数6人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	1		保護者の要望による支援なので、担任への助言や説明は特にありませんでした。	担任の先生への助言や説明に関しては、その都度実施しており、終了後に口頭及び書面にて実施しております。今後は説明が不十分な場合等も含めてメールやFAXにて助言や説明を実施していきたいと思います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	2		訪問支援のフィードバックは保護者のみへ行われるので、担任には特に何もありませんでした。	設問1と同様に対応していきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	6			1度、児童の行動や対応についてケース会議で意見をいただきました。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	3		保護者からのニーズなので、こちらからは分かりません。	設問1と同様に対応していきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	4	2		ニーズがありませんので、満足についてもどちらとも言えません。	担任の先生のニーズも踏まえて、ニーズがない場合は、支援者会議などを開き、訪問支援について保護者と学校と事業所の目的を統一して進めていきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>その子に必要なケア、保護者に必要なケアなども連携する事ができ、とても心強く思います。昨年度から、担任としては訪問支援は必要感をあまり感じてないことを伝えております。保護者からも伝えていというお話を聞いております。訪問していただいても、特に相談することもありませんので、担任としては、今年度で訪問支援は終わりでよいのかなと感じております。また相談事がありましたら、こちらからお願ひしたいと考えております。</p> <p>訪問支援後の保護者へのフィードバックに関しては、まったく学校には伝わらないので支援を受けてるという感覚も薄かったように感じます。時々、保護者からメールの内容を連絡ノート等で伝えていただけることがあり、そこで初めて授業の様子をどのように伝わっているか分かるので、担任としては複雑な心境でもありました。学校にもフィードバックをしていただけると嬉しいです。</p>					<p>保護者の要望にて訪問支援を実施させておりますが、担任の先生のニーズがないという場合もございます。その際は、訪問支援の開始前に保護者の要望とそれに応じた具体的な支援方法について説明し、定期的な訪問支援の進め方について担任及び学校と協力して進めていくことで、より効果的な訪問支援が実施出来ると思われます。今後は、学校や担任の先生一人一人に対して、訪問開始前に先生の主訴を確認し、訪問支援を実施していきたいと思ひます。また、訪問後のフィードバックについても今後はメール及びFAX等でその都度実施していきます。</p>	