

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年3月1日

事業所名: 放課後等デイサービス こども支援ルーム宮の沢

対象人数(保護者)85人 回答者数 44人 回収 51.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	11		もう少し広い方が良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1		他の施設に比べ、専門性が高いと感じます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	16	1	わかりません 未確認のため
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	1		HUGが使いにくい
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	17	14	デイサービスに、障害のない子との交流を求めています コロナの影響で交流は難しいと思います。 長期休みの利用の為わからない。 子供からそのような機会の話は聞いていないのでいいえとしました
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	3		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	3	1	過去に何度も的確な助言をいただき、助けてもらった。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	9	2	長期休みの利用の為わからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	4		苦情がないのでわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39	4		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	9	1	書面であったと思うが、感染対策マニュアルはあったかどうか今一度確認してみたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	19		月に2回の通所であり、災害訓練には参加できていない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	7	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	44			子どもの様子を的確に把握して支援して頂き、成長発達を見守ってくれ、感謝しています。とても満足している。