

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年3月1日

事業所名: 放課後等デイサービス こども支援ルーム宮の沢

対象人数(保護者)74人 回答者数 52人 回収 70.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	15	3		施設が少し狭いように感じる。もう少し広いとのびのび活動できそうと感じます 対応:グループ分けでうまく対応できるように努力いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	52				
	③	事業所の設備等は、子ども達にわかりやすい配慮が適切になされているか	40	2	1	9	施設の狭さの関係で、少しごちゃついてみえる。 対応:少しずつ整理して改善をしていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	51	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、事業所を利用していない子どもと活動する機会があるか	8	2	17	25	特に必要と感じません。事業所を利用していない子どもとの交流は学校や習い事など他でするので、デイには求めないです 求めてないので大丈夫です 対応:当事業所の療育目的では、必要性は低いですが、必要なお子さんには、訪問支援などで直接支援していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	3			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	5	1	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	7	3	9	定期的に保護者の交流会が開催されますが、私達の都合により参加できていません。送迎時に他の保護者の方と話す機会があるので満足です。 対応:必要に応じて個別に面談やペアレントトレーニングを実施しております。また、座談会を年に3回開催しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	2		19	特に苦情を言うような場面は見当たりません。 苦情がないので分からないが、連絡をすると迅速に対応して頂けると思います。 対応:何かありましたらすぐに調査して対策をその都度実施しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	1		1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49	1		2	
⑭	個人情報に十分注意しているか	47	4		1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	6		17	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	1	25	月に一度の利用なので分かりません。教室に以前、入って見学していた時に、絵本などを読んで子どもたちに防災について周知していたが、コロナ禍で教室の見学をしていないので良く分かりません。 対応:年2回義務づけられており定期的に実施しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	45	7			ずっと楽しみに通っています。その時によって違います。苦手な遊具への苦手意識から気乗りしないこともあります。行けば楽しんでいます。いつも楽しみにしております 新しい友だちもできて、運動も少しずつできることも増えて楽しみにしております 放課後の活動で疲れており、また特性上行き渋ることがあります。 対応:お子さんの特性によって苦手な活動があると行き渋ることもあると思います。そのような場合は、原因を究明して、個々にあった対応を進めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	51		1		今後とも何かと相談するかと思いますがよろしく願いいたします。 今の日数では、少し足りない気がする。子供のことをよく見ていただいていると感じています。親の相談にもアドバイスを頂けて満足しております。