

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年3月1日

事業所名: 放課後等デイサービス こども支援ルーム星置

対象人数(保護者) 69人 回答者数 33人 回収 47.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3		5	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			6	
	③	事業所の設備等は、子ども達にわかりやすい配慮が適切になされているか	24			9	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1		1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3		6	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、事業所を利用していない子どもと活動する機会があるか	4	5	6	18	交流を望んで通所していないので、個人的にはなくて問題ありません
保護者 への説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3		2	知り合いの所の療養は時々、子供の様子のビデオを送ってきてくれるので、そのようなことも有ればうれしいです。 対応:ビデオとまではいきませんが、必要なお子さんには、療育の効果として姿勢の状態などを写真で送るなども実施しております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	2	3	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	1	14	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		13	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2		2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2		4	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1		3	
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	2	10	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2		12	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	8	2		行きたく無い時もあるようです。 対応:本人の特性上、運動が苦手だったり、いやなお友達がいるなどで、生き済むこともあると思われます。その都度、原因を探求し、対策を練って取り組み、お子さんに最適な療育方法を提案しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	3		2	いつも専門的な支援を受けさせていただけることに、感謝しております。 あえて申し上げるとすれば、人数や時間的に難しいのですが、複数で一つの遊具に乗るより、一人で動かせた方が良いと、子供が言っていました。 対応:色々ありがとうございます。病院では個別の療育になります。支援ルームは基本的に集団の療育になりますので、みんなで一緒に遊具に乗って力を発揮することが目標になります。お子さんによっては、みんなとの参加が難しいこともあると思います。その際は、個別の療育も提案させていただいております。