

公表: 令和3年3月1日

事業所名 こども支援ルーム宮の沢

保護者等数(児童数)42名 回収数37名 割合88%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	2	1	もう少し広いとさらにいいなと思います。	小グループを作って、時間でチェンジするなどできるだけ空間を有効に使えるように工夫して取り組んでおります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1	0	1	OTの方がマンツーマンで寄り添ってくれる	作業療法士3名が常勤で療育を実施しております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2	0	1	運動と勉強空間が分けられていてわかりやすい。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	2	0	1	とてもきれいで整頓されていていいと思います。棚やおもちゃ、机など、子供の目線に合わせて整理されていて過ごしやすい	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	1	0	0	OTが複数いてくださるので、お任せしてとても安心できる。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1	0	1	OTが複数いてくださるので、お任せしてとても安心できる。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1	0	1	OTが複数いてくださるので、お任せしてとても安心できる。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	2	0	1	様々なプログラムを取り入れてくださってる印象。新しい課題で遊びもしてもらっている。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3	5	17	通ってる保育園と交流を持つ機会があった。	専門的な療育的支援を実施しており、外での活動はほとんどないため、事業所内では交流の機会は作ってませんが、逆に保育所などにスタッフを派遣して支援していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	1	0		契約時にしっかり説明させていただいておりますが、引き続き疑問が無いように進めていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	33	2	0	2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	6	1	10	ペアレントトレーニングやってみたい。困ってることに助言してもらえる。親子ともに助けられていてとても心強い。	今年度より、個別のペアレントトレーニングを実施しております。今後は、集団でのペアトレも検討しております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	36	1	0	0	必要に応じて電話でも状況説明をして下さり共有することができている。送迎時や連絡帳にて活動の様子がわかりやすい。 お迎えにいくと今日の様子を話してくれる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	6	0	3	先生方がとても親切に対応してくださるので安心しております。もう少し日々の活動に対する専門的な意見等も伺ってみたいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	5	16	保護者同士の連携の支援はされていると思うが参加できていない。	今年度は、コロナの影響で座談会を開催できませんでしたが、今後はZoomなどを利用して保護者会を土曜日午後と火曜日午前で年2回開催したいと考えてます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	2	0	3	スタッフの方々にはいつも迅速に対応していただいています。OTのスケジュール調整や地域支援の情報も教えてもらえる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	5	3	7	活動の様子を画像などでも確認できるともつといいかと思う。玄関で子育てに関する情報(資料)を得ることができて、とても参考になる。	ホームページで自己評価のリンクを貼ってます。会報は作成してませんが、今後HUGにて、行事などの報告をしていきたいと考えております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	0	0	5		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	5	2	11	換気が気になる。空気洗浄機や換気タイムを設けてほしい。コロナに対しての取り組みなどの説明があっても良いのかと思う。	換気については、窓がないため換気扇にて実施します。1時間ごとに換気扇を回して行きたいと思えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	1	19	避難訓練実施してほしいです。	訓練は年2回義務づけられており、職員の訓練として実施しております。実施した際は、HUGにて報告していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	1	0	子供はこちらの支援ルームが大好きで曜日も覚えて楽しみにしてる。「明日はor今日は支援ルームだよ」という日は「イエーイ!!」と毎回喜んでる。毎回楽しんでるようで親も安心。	運動と学習とコミュニケーションのトレーニングなど、活動が最後までしっかり決まっているため、集団において苦手な活動では、あまりやりたくないと思われるお子さんもあるかもしれませんが、できるだけ個々のニーズに応じて個別対応しておりますので、その点はお協力をお願いすることもあります。何卒よろしく願いいたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	0	家庭での子供の様子、困りごとを相談するとすぐに対応していただけるのでありがたい。親子ともに助けていただいととても心強いです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。