

公表: 令和3年3月1日

事業所名 こども支援ルーム宮の沢

保護者等数(児童数)75名 回収数64名 割合85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	17	2	3	運動時は少し狭いと感じる。身体を動かす活動が中心なのでもっと広いスペースで伸び伸びと動けると良いと感じる。	出来ればもう少し広いほうが良いですが、運動(SI)、学習、遊び(SST)のスペースを分けて小グループにて実施しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	62	1	0	1	素晴らしいと思います。保護者にこの質問は難しいと思う。専門性の高い先生方を多く配置され、きめ細やかに指導してくださっている。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	8	1	27		1階にて、車椅子での来所も可能です。車椅子専用の駐車場も完備されてます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	64	0	0	0	いつも詳しくありがとうございます。参考にさせていただきます。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	3	0	8		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	14	35	学校でまかなえているので、デイで特になくとも良いと思ってます。特に求めている。そういった交流もできるとうれしいです。学校で交流があるため望んでいない。療育活動の内容からそのような交流は必要ないと思う。	事業所内にて専門的な療育を実施しておりますので、そのような機会は作ってませんが、公園での活動時には、地域のお子さんも含めて一緒に活動するようにしております。
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	62	2	0	0	説明は丁寧にしてるのでありがたい。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	60	4	0	0	連絡帳でやり取りできるので助かってます。HUGでますます便利になりました。連絡ファイルにより、毎回の活動の様子を詳しく教えてくれるので安心できる。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	7	3	1	家庭や日常での注意点やアドバイスなどいただけるとありがたいです。たまに面談で育児の助言などをいただけて心強い。	家庭での困り感などについて、その都度、相談に乗って解決策を提示しておりますが、引き続き必要に応じて面談の機会を増やし、直接支援ができるように進めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	8	7	27	この体制ができるデイは、ほぼないと行ってもいいと思う。	昨年はコロナのため、座談会を2回計画しておりましたが、実施できなかったため、今年度は、Zoomにて座談会を開催したいと計画しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	1	0	29		

等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61	2	0	1	問い合わせなどはすぐに対応してくれる。活動について丁寧に連絡帳に記入してくれるのでそれをもとに子供と会話できています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	2	3	16	月1か2ヶ月に1回程度の会報がむしろあっていいと思います。	その都度、研修会の案内などはお手紙として入れさせております。HPは開所時から作成しております。その中に、感覚統合の案内や自己評価の結果も載せてます。事業所のパンフにもホームページのアドレスを載せてますので、ご確認をお願いいたします。また、今後は行事などもHUGにて活動記録として報告していきたいと思えます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	56	1	0	7		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	7	0	26		利用契約時の重要事項の説明の際に、マニュアルについて説明していきたいと思えます。大地震などのときの避難場所を重要事項欄に記載しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	0	39	月1回は行ってほしい。	年2回が義務になっており、スタッフの訓練として実施しております。訓練を実施した際は、今後HUGにて報告して行きたいと考えております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	56	7	1	0	とても楽しく通わせて頂いてます。先生達が大好きでよく先生達のことをお話ししてくれます。運動の中で〇〇が好きとか次は〇〇が課題などの発言があります。毎回通うのをとても楽しみにしており、帰宅後にその日の活動の話をしてくれる。毎週とても楽しみにしております。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	62	2	0	0	十分すぎるほどです。いつもありがとうございます。子どものペースに合わせた支援を行っていただきありがとうございます。作業療法ならではの道具がたくさんあって他のデイではできない様なことをたくさんしてもらえるので大満足です。支援の先生も送迎の先生もいつも丁寧でしっかりした対応してくださるので助かっています。子供に寄り添い頑張り気持ちにしっかり向き合っ取り組んでくださりとても力をいただいています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。