

公表: 令和3年3月1日

事業所名 こども支援ルーム星置

保護者等数(児童数)35名 回収数32名 割合91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	5	0	1	入れ替わりの時少し狭く感じる。	午後の入れ替わりの時に、通路が狭いので、狭く感じます。順番に移動するなどの工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	1	なにを聞いても的確な返答をしていただけなので信頼しています。	作業療法士3名, 言語聴覚士1名が常勤で療育しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	4	0	3		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	7	13	幼稚園に訪問していただき先生に色々アドバイスを頂き大変嬉しく安心できる	専門的な療育的支援を実施しており、外での活動はほとんどないため、事業所内では交流の機会は作ってませんが、逆に保育所などにスタッフを派遣して支援しております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	31	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	4	4	10	年に数回ペアレントトレーニングや面談があったらいいなと思う。参観日のようなものがあると良い。	今年度から、個別のペアレントトレーニングを開始しました。今後は、集団でのペアレントトレーニングを検討しております。参観日はないですが、いつでも見学できます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	28	3	0	1		

	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	4	3	コロナ禍でZoom面談に感謝。	家庭での困り感などについて、必要な保護者様には、その都度、相談に乗って解決策を提示しております。今後Zoomなども利用して定期的な面談の実施も検討しております。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	11	14	コロナが落ち着いたら保護者会を開催してほしい。	保護者会(座談会や講演会)を土曜日午後と火曜日午前で年2回Zoomで開催を検討してます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	0	2		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	4	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	6	1	7		ホームページでの自己評価のリンクを貼ってます。会報は作成してませんが、今後HUGにて、行事などの報告をしていきたいと考えております。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	0	2		
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	4	1	11		利用契約時の重要事項にマニュアルの存在を記載して説明しておりますが、引き続き、丁寧な説明を心掛けたいと思います。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	2	15		訓練は年2回義務づけられており、職員の訓練として実施しております。実施した際は、今後HUGにて報告していきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	1	活動に対して(特に運動)消極的な時が多々あるが本人は楽しんでいて良い刺激になっていると思う。毎週お迎えの車を見ると大喜び。とっても楽しいのが伝わる。	お子さんが楽しく活動に参加できることが感覚統合療法の効果になります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	本人にとってより良い支援方法を考えて提案していただけるのでとても安心している。いつも楽しみに頑張っており取り組んでいるので満足。	いつも支援ルームの療育にご協力いただき誠にありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。