

公表: 令和3年3月1日

事業所名 こども支援ルーム星置

保護者等数(児童数)68名 回収数61名 割合90%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	8	1	7	勉強スペースが狭いと息子が言っていた。	個別対応が必要なお子さんが多いときは、スペースが必要であり、狭くなると考えられます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	53	2	0	6		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	8	0	27	場所柄精いっぱいだと思いますが、洗面台、お手洗いのスペースが狭いように思う。	確かに狭いと思いますので、一人ずつ順番に利用する上で、のルールを守って取り組めるようにお願いしております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	56	1	0	4		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	4	0	10		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	3	8	36		事業所内にて専門的な療育を実施しておりますので、そのような機会は作ってませんが、公園での活動時には、地域のお子さんも含めて一緒に活動するようにしております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	4	1	2	文書のみでの提示となっている。	体験時及び契約時に詳しく丁寧に説明させていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	5	1	1		必要に応じて個別面談を実施しております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	6	3	2		家庭での困り感などについて、その都度、相談に乗って解決策を提示しておりますが、引き続き必要に応じて面談の機会を増やし、直接支援ができるように進めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	10	11	26	座談会が良かったので、またコロナが落ち着いたら開催してほしい。	昨年はコロナのため、座談会を2回計画しておりましたが、実施できなかったため、今年度は、Zoomにて座談会を開催したいと計画しております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	2	0	21		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	3	1	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	5	2	16	HUGに画像が入ると嬉しい。忘れ物も画像でバッチリわかる。一枚でもいいのでその日の様子が画像で見られたらと思う。	その都度、研修会の案内などはお手紙として入れさせております。HPは開所時から作成しております。その中に、感覚統合の案内や自己評価の結果も載せてます。また、今後は行事などもHUGにて活動記録として報告していきたいと思っております。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	51	1	0	9		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	2	31		利用契約時の重要事項の説明の際に、マニュアルについて説明しておりますが、できるだけ周知、説明できるように進めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	3	40	利用して四年目になるが一度も避難訓練をしていない様子。	年2回が義務になっており、スタッフの訓練として毎年実施しており、消防署にも報告しております。実施していることを報告していなかったため、今後は訓練を実施した際は、HUGにて報告して行きたいと考えております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	46	12	1	2	一人の時は不安。行く前は行きしぶりもありますが、楽しく参加できているように思う。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	56	1	0	4	病院のOTのように高い専門性をもって子供を伸ばそうとして下さり心より感謝している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。